



Algemene Voorwaarden CVDB-advies

Versie 1 september 2016

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor individuele coaching, voor teambuilding en voor facilitering van teamsessies tussen CVDB-advies en opdrachtgever en/of coachees.

2. Grondslag offertes

Offertes van CVDB-advies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever of coachee staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. CVDB-advies zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goede professionaliteit uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Alle opdrachten worden uitgevoerd door een coach. Betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of coachee of door CVDB-advies geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

5. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 4 genoemd worden maandelijks door middel van een factuur met specificatie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de facturatie datum. Een deel van het honorarium en de kosten kunnen ten tijden van het moment van opdracht in rekening gebracht worden, voor zover vermeld in de offerte. In geval de opdrachtgever na 21 dagen na de facturatedatum niet of niet volledig betaald heeft, dan is die in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en wordt een rente in rekening gebracht. Deze rente is gelijk aan de discontorente. Indien betaling vervolgens binnen redelijke termijn wederom achterwege blijft, kan CVDB-advies met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever of coachee in verzuim of schiet hij of zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn/haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn/haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever of coachee aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever of coachee, zal CVDB-advies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever of coachee worden bevestigd.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de coach worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die CVDB-advies verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. CVDB-advies kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever of coachee is goedgekeurd.

8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige eenzijdige beëindigen is overgegaan door de opdrachtgever of coachee, heeft CVDB-advies vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiegedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. CVDB advies mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd. CVDB-advies behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever of coachee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, voor zover nog niet is gebeurd. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

9. Annulering en uitstelregeling teamsessies

10.1 Annulering of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 14 werkdagen voor de geplande datum tot 7 werkdagen ervoor:

- a) 25% van de fee voor de coach is verschuldigd
- b) 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook werkelijk gemaakt zijn.

10.2 Annulering of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 7 werkdagen voor de geplande datum tot de dag zelf:

- a) 75 % volledige fee voor de coach wordt doorbelast voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en
- b) 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook werkelijk gemaakt zijn.

10. Annulering en uitstelregeling individuele coaching

Annulering/uitstel besluit genomen binnen 24 uur voor de geplande afspraak: 75 % volledige fee kan worden gerekend voor de ongebruikte gereserveerde tijd en 100% voor alle ruimte, apparatuur en arrangementskosten voor zover gemaakt. Deze fee en kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/dagen uitgesteld worden naar andere data.

11. Vertrouwelijkheid

CVDB-advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatiegegevens van de opdrachtgever en van de coachee ten opzichte van derden. CVDB-advies zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en coachee.

CVDB-advies is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de coachee in de gevallen waarin de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde rechtspersoon zijn.

12. Aansprakelijkheid

CVDB-advies is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld bij het niet in acht nemen door CVDB-advies van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het doen van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat CVDB-advies voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever of coachee in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of coachee zijn rechten heeft verloren.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14. Gedragscodes

CVDB advies is gehouden aan de Ethische Code van Phoenix Opleidingen TA/NLP.